

Hartelijk
welkom!

#Succestival



Hoe voer je een slecht nieuwsgesprek,
maar wel met behoud van de relatie?

Hoe voer je een
**slecht nieuws
gesprek?**

John van der Zijden



suo marte

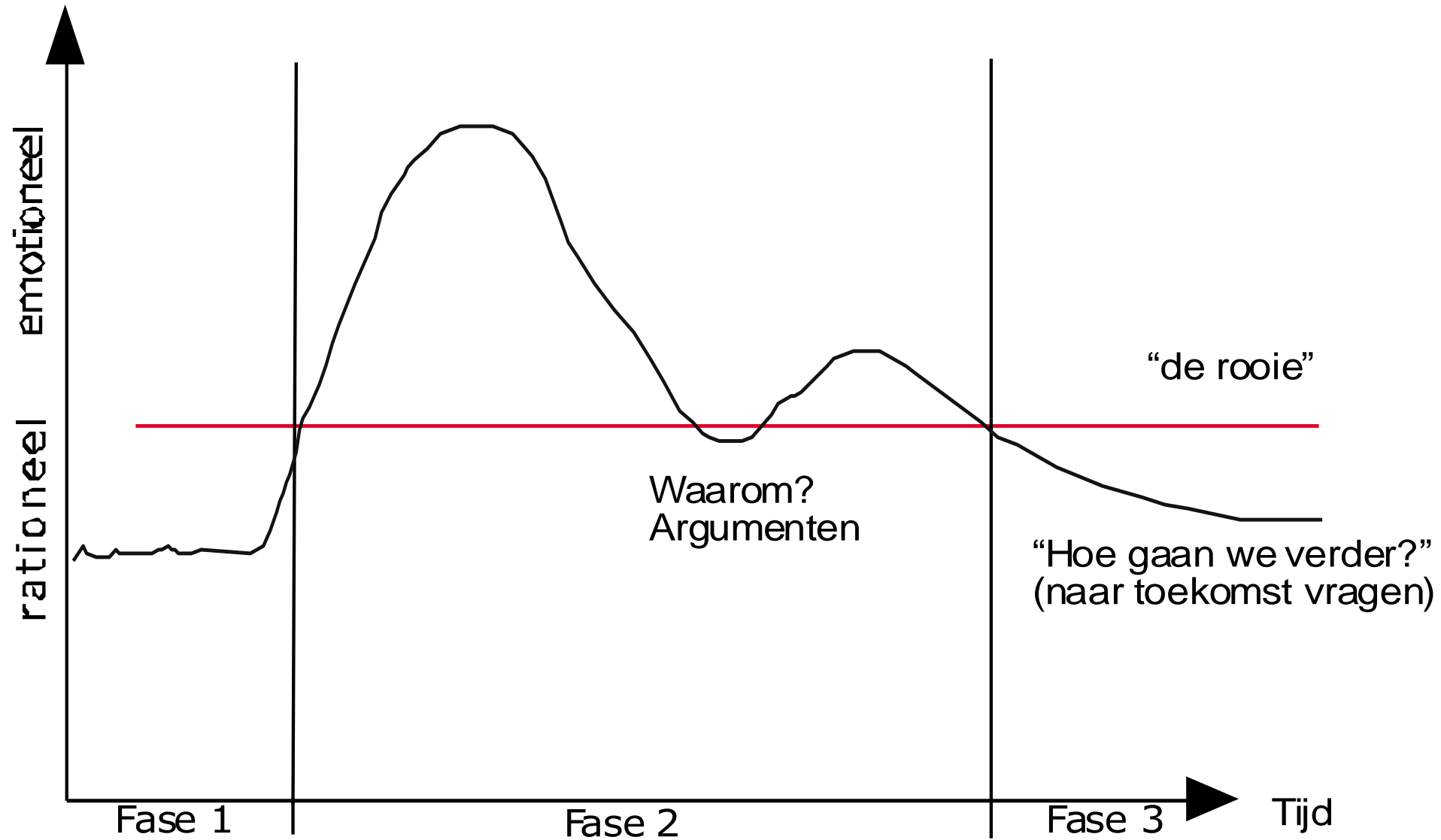
-learning by doing-

AGENDA

- Slecht nieuws brengen:
 - Wie moet dat weleens doen?
 - Wat is het lastige daaraan?
- Hoe kun je dit het beste aanpakken?
 - Het model
 - De valkuilen
- Afsluiting met memory card

#Succestival

Het model:





Vragen?

(Vergeet zo meteen je memory card niet...)
Kijk ook op youtube eens naar AFAS / john
vanderzijden



Hoe voer je een
**slecht nieuws
gesprek?**

John van der Zijden





Kies je volgende sessie
Check het programma in de Succesfestival app

#Succesfestival

Heel veel succes
en nog een leuke dag!

#Succestival