

User Experience



#Succestival

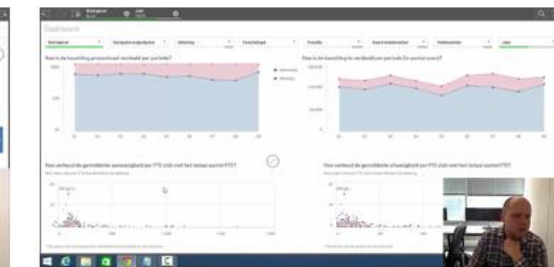
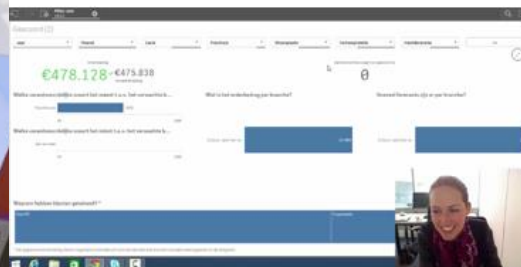
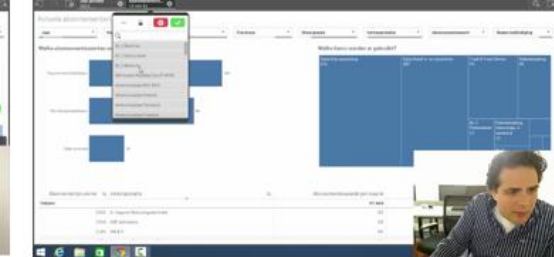
Hugo Wijntjes

Medewerker Test & Quality

AGENDA

- Inleiding
- 3 UX pijlers (eigenlijk 4, nee toch 5)
- Vragen?

#Succestival



?



!?



!





AFAS Software

🕒 11-09 15:54 📄

👤 HUW ↻ Gereageerd

Facebook conversatie: Hallo,

Meerdere malen heb ik geprobeerd via de website mijn vraag in te sturen, maar de site zegt dat mijn inloggegevens niet goed zijn, terwijl ik in een ander scherm gewoon kan inloggen. Vandaar dat ik het zo probeer!

Ik wilde vandaag mijn laatste salarisstrook downloaden i.v.m. mijn nieuwe werk. Tot mijn verbazing kwam ik er achter dat ik mijn gegevens niet meer kan inzien, omdat ik niet meer bij deze organisatie werk. Toch zou ik nog graag toegang willen hebben, ook omdat ik natuurlijk volgend jaar voor de belastingdienst mijn jaaropgaaf moet printen. Zou ik de toegang terug kunnen krijgen?

Met vriendelijke groet,



#UX*

**Als je wil dat gebruikers je software leuk vinden,
moet je het zo neerzetten dat het zich als een sympathiek persoon
gedraagt: respectvol, gul en behulpzaam.**

** user experience*

#PIJLERS

1: grip op het proces

2: match het systeem met de werkelijke wereld

3: help & documentatie



NN/g Nielsen Norman Group

World Leaders in Research-Based User Experience

I: grip op het proces



Vlucht- en hotelkosten

Wil je je geld morgen al op je rekening? Zet dit aan!



Bedrag via voorschot uitbetalen



Proefberekening



Vraag over je loonstrook?

Datum

Loonstrook



18-07-2019 11:01

Loonstrook Juli 2019

19-06-2019 09:16

Loonstrook Mei 2019

19-06-2019 09:00

Loonstrook Juni 2019

Nadat je de medewerker- en contractgegevens hebt ingevuld zal:



De medewerker toegang krijgen tot InSite,



De medewerker zijn contract ontvangen,



De laptop, telefoon en werkplek worden geregeld,



De leidinggevende herinnerd worden voor het verwelkomen op de 1^{ste} dag,



De verloning ingaan,



Jij hoeft niks meer te doen!

Medewerker indienst

Stap 1: Nieuwe medewerker

Identiteitsbewijs valideren

Type document

Identiteitskaart



Valideren

Persoon

Geslacht

Vrouw



Voornaam

Succes

Voorletters

S.



Ingestuurd & voortgang

2: match het systeem met de werkelijke wereld





DELTA
AKERS/PAULANDRE

BOARDING ASS
2 006 7243471322 5
HJSXY6

BOARDING PASS
AKERS/PAULANDRE

WAGADNA

FLIGHT	DATE	CLASS	ORIGIN	DEPARTS	SEAT
DL2261	21APR	H	MPLS-ST PAUL	310P	19B
OPERATED BY		COACH	DESTINATION	END TIME	ZONE
DELTA AIR LINES INC			MILWAUKEE	230P	3

DEPARTURE GATE F4 *****SUBJECT TO CHANGE*****




FLIGHT	DATE	SEAT
DL2261	21APR	19B
ORIGIN		ZONE
MPLS-ST PAUL		3
DESTINATION		
MILWAUKEE		
OPERATED BY DELTA AIR LINES INC		








MSP166E3B/TT

DELTA

PAUL A. AKERS



2 006 7243471322 5

				
DEPART SEA	GATE C-23	BOARDING 2:45P		DEPARTURE 3:15P
ARRIVE JFK	FLIGHT CA56	ZONE 2	SEAT 7D	DATE 21 APR

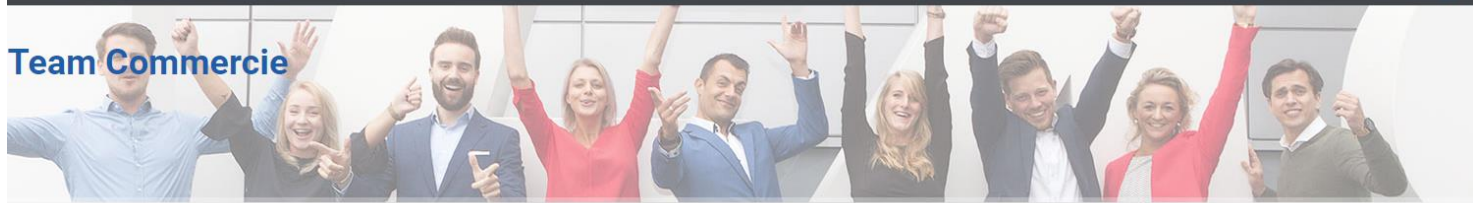
#watdan

- Spreek de taal van de gebruiker en,
- sluit je oplossing visueel aan op de praktijk.

#hoedan

- Door echte gesprekken te volgen en,
- je oplossingen te testen!

Team Commercie



Rayonoverzicht

Check hier welke accountmanager in welke regio actief is.



Brochures & Leaflets

Op deze pagina staan alle beschikbare brochures en leaflets.



Gemaakte afspraken

In deze weergave staan alle afspraken vanuit Commercie.



Alle commercie aanvragen

In dit overzicht vind je alle commercie aanvragen.

Sales



CRM Salespagina

Bekijk hier de CRM Portal



Gemaakte afspraken

In dit overzicht vind je alle



Offerteportal

Hier vind je standaardteksten die



Veelgestelde vraag

Stuur hier je veelgestelde vraag

Controlling



Aanvraag Controlling

Voor een vraag aan Controlling



Creditering

Helaas, er moet er wat gecrediteerd worden.



Fixed Price

Voor het aanvragen van een Fixed Price project.



Faillissement

Klant failliet? Geef dat hier door.

Wat wil je doen?



Declaratie Portal

Regel hier alles rondom declaraties.

[Ga verder »](#)



Werving & Selectie

Ga naar je werving & selectie portal.

[Ga verder »](#)



Schoonmaak

Lorem ipsum lalala.

[Ga verder »](#)



Verzameldeclaraties

Razendsnel declaraties boeken.

[Ga verder »](#)



Roosters

Ga naar 'Rooster wijzigen'.

[Ga verder »](#)



Profielselectie

Start een demo 'Profielselectie'.

[Ga verder »](#)



Onderwerp

Vul hier een toffe subtitle in.

[Ga verder »](#)



Onderwerp

Vul hier een toffe subtitle in.

[Ga verder »](#)



Notitie

Maak een notitie aan.

[Ga verder »](#)



Onderwerp

Vul hier een toffe subtitle in.

[Ga verder »](#)



Salarisrekening

Pas hier je bankrekening aan.

[Ga verder »](#)



HRM Dashboards

Bekijk de nieuwe dashboards.

[Ga verder »](#)

Inkoopportaal

Via dit portaal kan je zelf de goederen en diensten bestellen die je nodig hebt om jouw werkzaamheden uit te voeren. De voortgang van jouw inkoopprocessen vind je onderaan de pagina.



Productgroepen

Blader door onze interne catalogus en krijg direct inzicht in beschikbaarheid en prijzen.



Facilitair



ICT



Kantoor



Opleiding



Vaste leveranciers

Blader door de catalogus van onze vaste leveranciers en stuur inkoopaanvraag in.



Bidfood



Manutan



Medeco



Technische Unie

3: help & documentatie



Help & documentatie



Yes, je bent klaar!

Help & documentatie

Outsite & InSite pagina's

104 pins · 238 volgers



Diensten Product Inspiratie Mijn gegevens Contact Succeslval

Logistiek in het ziekenhuis

Bij het Rode Kruis Ziekenhuis is het goed vastleggen van de voorraad essentieel voor het helpen van patiënten. In deze leuke video laten ze zien waarom!



Marc van der Meij, Rode Kruis Ziekenhuis

Vloggende CEO

Bij Nijhof-Wassink hebben ze een vlog opgenomen waarin de CEO 'Mijn Nijhof Wassink Groep' introduceert.



Nijhof-Wassink

Introductie Mijn Volvo Group

Volvo Group maakt gebruik van AFAS InSite en AFAS Pocket. Voor de introductie van Mijn Volvo Group, heeft Volvo een animatie laten ontwikkelen.



Volvo Group

Introductie declaratiemodule

Wagemaker heeft onder andere een filmpje gemaakt voor de introductie van de declaratiemodule in InSite.



Wagemaker

Introductie klantportal met een toffe animatie

SupportPunt maakt besturen makkelijk met een eigen klantportal via OutSite!



Video is gemaakt in opdracht van Stichting SupportPunt Eindhoven

Schakeling Breaking News

Schakeling is een VWT instelling die ervoor gekozen heeft haar volledige bedrijfsvoering te ondersteunen met Profit en InSite. En het introduceren hiervan deden ze op een originele manier!




Bonus pijler 4: Humor

Handige links



Hier niet klikken!
Het is ten strengste verboden om op de knop hiernaast te klikken!



Terug naar de Academy
Gewoon lekker handig

Gefeliciteerd! Hugo Wijntjes (HUW) is de eerste man die zwanger is. Helaas kan Profit deze registratie (nog) niet aan. Kies een andere type verzuim.

▼ !

NL	Is deze nieuwe medewerker niet wat jong?
29-03-2019	📅 !



Aanvraag Party Squad

Verplichte pijler 5: test!




#watdan

Maak een systeem die men ervaart als een sympathiek persoon: respectvol, gul en behulpzaam.

#hoedan

Maak je eigen UX pijlers.

#doedan

- **Loop écht mee met je collega's, ga op afdelingen 'stage' lopen,**
- **Investeer in kennis, stop lie  je inrichting én,**
- **test! Je bent welkom bij AFAS!**



Vragen?

11:13

Programma

	01. Boven water	02. In het Fietsenhok	03. Om het hoekje	04. Aanpakke
12:00				
12:30	Inspiratie voor een betere User Experience		Zo werkt sales	Aan de met cursusn geme
13:00	Veranderma nagement #hoedan?	'Vraag het Bas' - Live	Wanneer patat friet wordt: jouw Belgische administratie in Profit	War f taler
13:30		Soft Skills: Hoe voer je een slechtnieuwsg gesprek?	Automatisee r je ICT-beheertaken met Profit	Welcom Board()
14:00			Zoek je je talent? Kijk naar je zelluf!	Aan de met cursusn geme
14:30	Fit Pro Show: Bewaak je grenzen	'Vraag het Bas' - Live	De AFAS help: waarom je deze zoveel mogelijk moet delen	War f taler
15:00	Inspiratie voor een betere User Experience	Soft Skills: Time Managemen t	Zo werkt sales	Welcom Board()
15:30				
16:00				
16:30				

Kies je volgende sessie
Check het programma in de Succestival app

#Succestival