

Hoe applicatiebeheer de controller succesvol maakt



#Successtival

Marco Pijnappel

Manager Controlling



AGENDA

- Wat voor type controller loopt er bij jullie rond?
- Waar zijn controllers goed in? (of ze denken dat....)
- Wat moet je ze **niet** laten doen!
- Neem de controller op sleeptouw

#Succestival

Controlling bij AFAS

Voor wie?



Wat



#Succestival

Controlling bij AFAS

Voor wie?



Wat

Aantal Inkoopfacturen



#Successtival

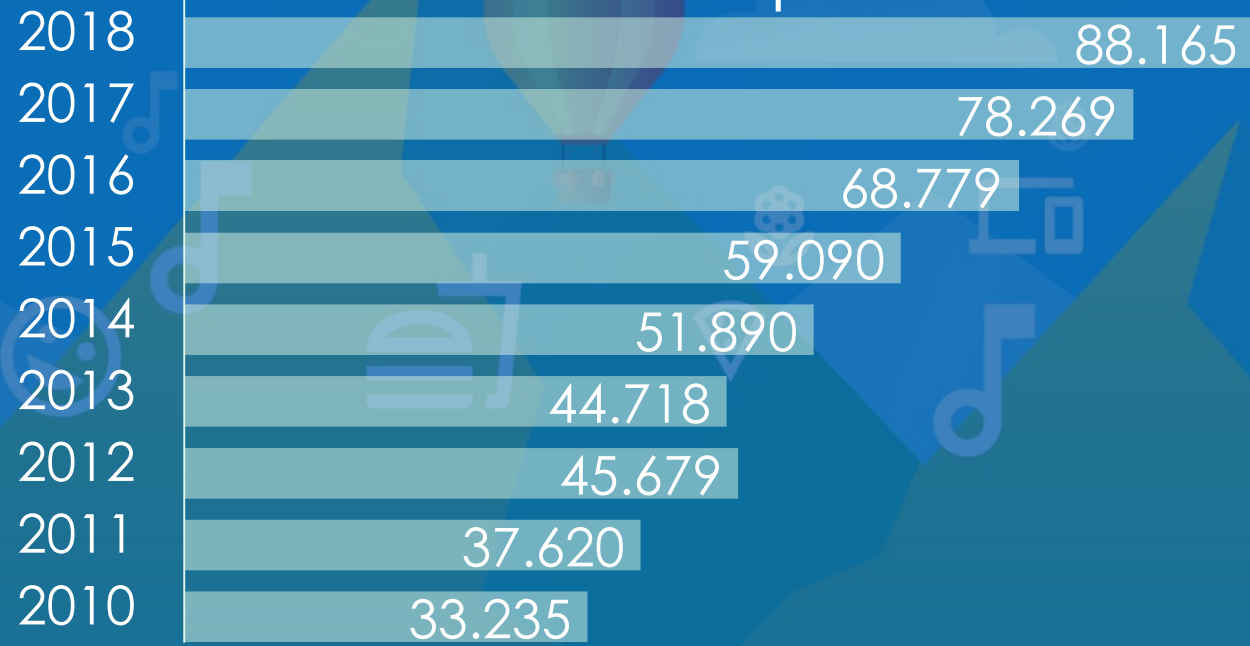
Controlling bij AFAS

Voor wie?



Wat

Aantal verkoopfacturen



#Successtival

Controlling bij AFAS

Voor wie?



Wat

Omzetontwikkeling



#Successtival

Hoe groot is die afdeling eigenlijk?
2010 = 3,6 fte



1,0

0,8

2,9

0,6

0,6

#Succestival

Welk type controller loopt er in jullie organisatie?

Stil introvert

Communiqueert weinig

**Doet zijn ding al jaren op dezelfde manier
Loopt nooit achter.
“Dit is toch mijn werk”.**

Risico:
Geen initiatief en vaak ook geen zin in verandering

Gemiddeld

Aardige vent

Staat open voor verandering en voert ook wel wijzigingen door voor zijn eigen afdeling.

Risico:
Het nodige gebeurt, maar... echte verbeteringen blijven uit

Aanwezig Extrovert

Communiqueert veel. Aardig, niet aardig en soms heel vervelend.

**Denkt ook aan anderen in organisatie.
“Hoe kan ik andere inzicht geven”**

Risico:
Sommige denken dat ze alles kunnen en denken dat ze net zo slim zijn als applicatiebeheerders.

Waar zijn Controllers goed in?

De meeste zijn goed in:	Risico	Hulp Applicatiebeheer
Excel overzichten/analyses	Informatie alleen voor controller	Publiceren van cockpits
Het vinden van de data in alle gegevensverzamelingen	Ze kunnen niet overal bij.	Toegang geven. Ze kunnen er echt wel vertrouwelijk mee omgaan.

Sommigen zijn goed in:	Risico	Hulp Applicatiebeheer
Rapporten/factuurlay-outs	Ze maken veel te veel verschillende	Geef ze rechten EN stuur ze op cursus. Help ze met scripting. Geef ze een serie voorbeelden, die ze kunnen gebruiken.
Het vinden van de data in alle gegevensverzamelingen	Ze hebben niet alle gegevensverzamelingen	Toegang geven. Ze kunnen er echt wel vertrouwelijk mee omgaan.
Workflows inrichten	Elke workflow is echt anders	Afhankelijk van de kennis, mogen ze hier best wel bij, maar loop ze af en toe eens gezamenlijk door.

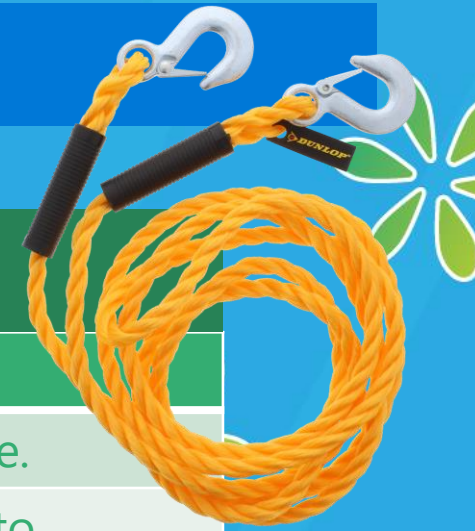
Wat moet je controllers NIET laten doen!

Profit onderdeel	Risico
Autorisatie	Daar moeten ze zich niet mee bezig houden, maar... neem de autorisatie wel door met de controller. Dus GEEN rechten op autorisatie.
Managementtool	Ze denken wel dat ze heel veel overzicht hebben... maar dat is echt niet zo. Risico op veel dezelfde soorten velden/tabellen. Geen rechten op managementtool!
InSite beheer	Ja, dat kan best, maar spreek daar goed af wat ze wel en niet doen. Helaas kun je dit niet in delen goed autoriseren. Dus maak goede afspraken, bijvoorbeeld: "Blijf met je tengels van het thema af". Maak gerust een nieuwe portaalpagina of cockpitpagina aan.

Neem de controller mee op sleeptouw.

Vraag waar de controller druk mee is

Druk met	Help ze met
Wagenpark	Goede pagina's op InSite, die ze zelf gaan vullen met informatie.
Mail van collega's	Aanvraag controlling. Aanvraag HR, kenmerk salaris of leaseauto Aanvraag creditering. Aanvraag Fixed Price,
Mails van klanten	Zorg dat diverse aanvragen ook via OutSite beschikbaar zijn. (ik zou aanvraag creditering daar niet bij zetten 😊) En zet die links dan ook in de berichtjablonen!



#Succestival

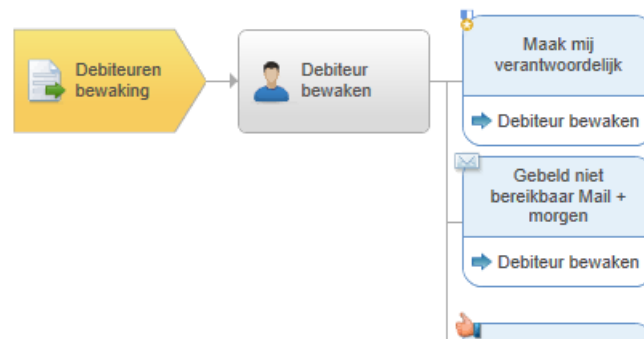
Neem de controller mee op sleeptouw.

**Laat controllers procesmatig werken
dus met workflows!**



Onderdeel	Hoe dan?
Debiteurbewaking	Signaal, workflow, met condities. Zorg voor een proces en laat ze afscheid nemen van de ouderdomsanalyse als belijst.
Repeterende werkzaamheden	Vrij bestand of repeteringsmogelijkheid in Workflow. Zorg dat ze zaken niet gaan vergeten. Handig bij verzuim/verlof, dan gaat de taak naar de vervanger
Dashboards	Staan de dashboards aan?

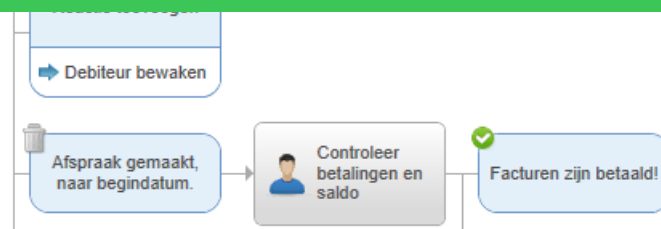
#Succestival



1 Aandachtspunten voor applicatiebeheer

- 2
- Maak een **signaal**, op basis van huidige betaalgedrag
 - Maak een **workflow met condities** bij meerdere vestigingen c.q. afdelingen
 - Maak een duidelijk **berichtsjabloon** met link naar OutSite waarop gereageerd kan worden door de klant. Zet daar dus **GEEN emailadres** in waarop gereageerd kan worden....

oord Negentig accountants en belastingadv
BC/Van Roemburn & Partners B.V. Accour



Successtival

Repeterende taken, wie doet wat op welk moment

- Zorg voor een goed signaal sessie repeterende taken om 16:00 uur en 17:30 uur
- Zorg dat de afdelingen zelf nieuwe taken aanmaken.
(via vrij bestand)
- Maak de controller nieuwsgierig naar de mogelijkheden
Bijvoorbeeld:
 - Taken voor je jaarrekeningdossier
 - Vergeet geen belastingaangiften
 - Vergeet geen WBSO aangifte te doen
 - Horizontaal toezicht voor bewijs achteraf

Tips:

Stuur controllers op cursus, met name specialisatiecursus rapporten en analyses.

Ga als applicatiebeheerder niet zelf alles doen, maar hou de regie en let op de autorisatie!

inspiratiesessie “Boekhouden met het licht uit”

Via afas.nl/zowerktafas kun je inschrijven. (4 nov)

En.. Als je een controller hebt die niet wil veranderen.... Stuur dan de directeur naar deze sessie.

#Succestival



Vragen?



Kies je volgende sessie
Check het programma in de Succesfestival app

#Succesfestival